+Serviços

Documento de Visão

Versão <1.0>

Histórico de Revisão

| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| --- | --- | --- | --- |
| <31/01/2023> | <1.0> | <Criando documento de visão> | <Caio> |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Tabela de Conteúdo

1. Introdução 4

1.1 Referências 4

2. Posicionamento 5

2.1 Descrição do Problema 5

2.2 Descrição da Posição do Produto 5

3. Parte interessada e Descrições do Usuário 6

3.1 Sumário da Parte Interessada 6

3.2 Sumário do Usuário 6

3.3 Ambiente do Usuário 7

3.4 Sumário das Chaves da Parte Interessada ou Necessidades do Usuário 7

3.5 Alternativas e Competição 8

4. Visão Geral do Produto 8

4.1 Perspectiva do Produto 8

4.2 Suposições e Dependências 9

5. Recursos do Produto 9

6. Outros Requisitos do Produto 9

Documento de Visão

# Introdução

Segundo cálculos da Fiesp, o crescimento anal médio de trabalhadores autônomos é de 2,1% na construção civil, com aproximadamente 4,5 milhões de profissionais no Brasil.

Um levantamento feito pela Casa do Construtor e pela AGP revelou que 68% das pessoas entrevistadas fizeram algum tipo de reforma em casa no início da pandemia, e como o modelo de trabalho home office se popularizou depois desse período, a tendência é que esse tipo continue.

A meta é atrair parte desses trabalhadores, o +Serviços tem como objetivo de sua criação estreitar as relações entre contratante e a melhor mão-de-obra, visando servir como uma enorme vitrine para os trabalhadores autônomos regionais e servir o contratante com as maiores listas de profissionais possíveis nas diferentes áreas da construção civil bem como serviços domésticos e reformas de pequeno porte.

## Referências

AMARAL, GABRIEL HENRIQUE SILVA NOGUEIRA; VIEIRA, PEDRO HENRIQUE SKAF. ATRASO EM OBRAS PÚBLICAS–UM LEVANTAMENTO NA PREFEITURA DE ANÁPOLIS. 2018.

DIFICULDADES para contratar mão de obra especializada. Gdoor, 2022. Disponível em: <https://gdoor.com.br/dificuldades-para-contratar-mao-de-obra/>. Acesso em: 03/02/2023

[https://edicaodobrasil.com.br/2021/11/12/numero-de-reformas-residenciais-cresceu-durante-o-isolamento-social](https://edicaodobrasil.com.br/2021/11/12/numero-de-reformas-residenciais-cresceu-durante-o-isolamento-social/)/

https://www.em.com.br/app/noticia/economia/2019/04/10/internas\_economia,1045371/em-11-anos-emprego-autonomo-na-construcao-cresce-em-817-mil-postos-d.shtml

<https://servicemarket.com/en/dubai>

<https://www.getninjas.com.br>

https://www.mercadodeservicos.com.br

# Posicionamento

## Descrição do Problema

| O problema de | Dificuldade em encontrar um prestador de serviço. |
| --- | --- |
| Afeta | Tanto as pessoas que querem um serviço, quanto os próprios prestadores. |
| O impacto no caso é | Pessoas que necessitam do serviço acabam tendo uma demora para encontrar alguém que faça o serviço desejado, e os prestadores acabam tendo menos empregabilidade por falta de um meio melhor de comunicação. Segundo o autor Amaral, “O atraso de uma obra é um dos principais problemas enfrentados pela construção civil no Brasil, sendo praticamente crônico, existe desde os primórdios de nossa civilização” (Amaral, 2018). |
| Uma solução de sucesso seria | Um software em que qualquer pessoa iria fazer um cadastro e pesquisar sobre os serviços disponíveis em sua região. Já os prestadores iriam fazer um cadastro e logo adiante, disponibilizar seus serviços em seu perfil. |

## Descrição da Posição do Produto

| Para | Pessoas e prestadores de serviço. |
| --- | --- |
| Quem | Necessita contratar um prestador de serviço de forma ágil, e que o prestador tenha mais oportunidades de trabalho. |
| O +Serviços | é um produto de software. |
| Isto | Elimina o gargalo que há entre as pessoas que precisam de um serviço em sua casa e da falta de trabalho do prestador. |
| Ao contrário | do GetNinja e Mercado de Serviços. |
| Nosso produto | Faremos com que o usuário selecione sua região, para apenas aparecer os pretadores de tal local, similar ao que ocorre na OLX. E o prestador de serviços divulga suas opções de trabalhos que pode fazer. |

# Parte Interessada e Descrições do Usuário

## Sumário da Parte Interessada

| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| --- | --- | --- |
| Prestador de serviços, Cliente contratante e Administradores da aplicação | Os administradores da aplicação seria extremamente importante para o desenvolvimento do projeto, pois o mesmo colabora financeiramente e intelectualmente para o desenvolvimento do projeto | Certificar que haverá mercado para o projeto que está sendo desenvolvido  monitora o progresso do projeto  aprova investimentos |

## Sumário de Usuário

| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| --- | --- | --- | --- |
| Cliente procurando por serviços gerais e Prestador de Serviço | Ambos são peças fundamentais para o funcionamento do aplicativo, pois é a partir da necessidade de um serviço e a oferta do mesmo que o aplicativo se desenvolve | Certificar-se que todas as demandas foram explicitadas  Negociar o valor do serviço  Prestar o serviço ofertado |  |

## Ambiente de Usuário

Atualmente o processo acontece com o cliente indo atrás de recomendações de prestadores de serviços, geralmente pedindo o número para algum conhecido ou parente. Com o +Serviços ambiente do usuário basicamente é composto por uma página em que o cliente escolhe qual serviço que ele está procurando(seja ele eletricista, pedreiro), logo após ele seria direcionado para uma página com diversos profissionais ranqueados por sua nota de avaliação, ou seja, cabe ao cliente a escolha do profissional. Uma vez que o cliente escolheu o profissional o mesmo será direcionado a um chat onde informará seu problema e irá negociar com o prestador de serviço. O ciclo tem tempo variável, pois algumas tarefas demandam um maior tempo. Por exemplo, o tempo que irá levar para um usuário (cliente) escolher um prestador de serviço vai depender das negociações que o mesmo realizar com o prestador de serviços e o tempo para conclusão de um serviço também é variável. A priori, o +Serviços, tem como foco ingressar no ambiente mobile e web, sendo a aplicação desenvolvida para os principais sistemas operacionais, como o Android e o IOS.

## Sumário da Chave de Parte Interessada ou Necessidades do Usuário

Os problemas que propiciam o desenvolvimento do +Serviços são a dificuldade de se conseguir um prestador de serviços, querendo ou não, até mesmo hoje em dia esse tipo de solução se dá por recomendações de pessoas próximas, e, por parte do prestador de serviços seria o tempo que o profissional fica ocioso, livre no mercado, entre um trabalho e outro, nesse contexto, o +Serviços ajudaria a diminuir esse tempo, fazendo com que o mesmo tenha uma fonte de renda mais constante.

|  |  |  |  |  | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | |  |

## Alternativas e Competição

As partes interessadas no projeto podem também optar por comprar soluções similares à ideia do +Serviços, como o GetNinja ou o Mercado de Serviços. A grande vantagem em investir nesses dois projetos mencionados é o fato das aplicações já estarem prontas, contudo, quando você decide investir em algo que está para ser construído, você mesmo pode implementar requisitos que considere essenciais para aplicação, o que é mais difícil de se implantar em algo que já esteja pronto. Uma desvantagem do GetNinja seria a falta de informação de como funciona o processo, pois apesar de uma aba no site “informando como funciona”, na prática observa-se que mesmo quando clica não é deixado claro de como ocorre uma operação. Além disso, o aplicativo trabalha com muitos nichos, como aulas, construção civil, mecânica automobilística, serviço de diarista, babá etc, o +Serviços trabalharia com um foco maior na parte de construção civil, que seria o nosso maior diferencial. Outra desvantagem seria o alto valor investido, que pode ser que não proporcione o retorno estimado.

# Visão Geral do Produto

## Perspectiva do Produto

O produto é inspirado na empresa do Oriente Médio ServiceMarket, um mercado online que fornece cotações e reservas online para mudanças, serviços domésticos e seguros por meio de uma extensa rede de mais de 200 parceiros. No ServiceMarket, os clientes podem ler ofertas de serviços detalhadas e análises de usuários de cada provedor antes de selecionar qual empresa usar.

## Suposições e Dependências

Mudança do Sistema Operacional de Smartphones ou navegador web que não suporta ferramentas utilizadas na criação da aplicação, podem fazer com que não funcione corretamente, acarretando em que a equipe tenha que modificar o sistema.

# Recursos do Produto

* O produto irá fornecer uma plataforma na qual o trabalhador autônomo poderá fazer a propaganda do seu serviço detalhando as suas especialidades;
* uma agenda com o intuito de organizar os horários disponíveis do trabalhador para que o contratante tenha noção de quando o serviço poderá ser realizado e influencie na hora de contratar caso seja urgente;
* O contratante terá suporte para descobrir o melhor profissional para realizar o serviço;
* Poderá pesquisar livremente por um profissional da sua escolha e entrar em contato para fazer o orçamento;
* O usuário terá acesso a uma área com todos os trabalhos realizados pelo profissional e avaliações de outros usuários do para verificar a qualidade do serviço que está contratando;
* Caso o contratante não tenha conhecimento sobre o serviço a ser realizado, terá acesso a um suporte para obter informações e a média de custo por orçamento sobre o trabalho.

# Outros Requisitos do Produto

Requisitos de hardware:

* O software deve ter uma interface responsiva, simples e intuitiva para facilitar a utilização do usuário;
* Disponibilidade para sistemas mobile e web;

Requisitos de desempenho:

* A busca por profissionais deve ser precisa para diminuir o tempo de procura do usuário;
* O canal de comunicação entre contratante e profissional deve ser fluido.

Requisitos de qualidade:

* Disponibilizar informações sobre o profissional que está sendo contratado;
* Transparência na qualidade do serviço contratado.